



Leistungsbeschreibung „Managed Backup“

Wenn im Folgenden das Wort Workstation genutzt wird, sind hiermit PCs und Notebooks gemeint.

Stand: 02/2023

Allgemeines

Die Schwab EDV Computer & Consulting GmbH (im folgenden SCHWAB EDV genannt) stellt ihren Kunden eine Backup-Software mit einem webbasierten Dashboard zur Überwachung und Einrichtung von Backupaufträgen in einer IT-Infrastruktur zur Verfügung.

Die Software bietet auf Servern, Workstations und Cloud-Services unter anderem folgende Funktionen, die abhängig von der jeweiligen Lizenz und dem Betriebssystem sind und vom Partner optional genutzt werden können:

- Kontinuierliche Datensicherung
- Planbare Backup-Berichte
- Beglaubigung und digitale Signaturen für per Backup gesicherte Dateien
- Backup und Recovery für Applikations-Cluster
- Flexible Backup Storage-Optionen
- Backup-Verschlüsselung
- Vordefinierte Schutzpläne
- Disaster Recovery für physische und virtuelle Workloads
- Backup Standard Tier 3 + redundante Rechenzentren

Was SCHWAB EDV macht:

Bereitstellung passender Backup-Software inklusive Wartungs- und Updatepaket

SCHWAB EDV installiert eine Backup-Software, konfiguriert einen Backupplan und überprüft regelmäßig das Backup auf Aktualität und Integrität. Sie alarmiert bei veralteter Backup-Software, überwacht die Backuppläne und stellt bei Bedarf einzelne Daten oder vollständige IT-Systeme aus dem Backup wieder her.

Falls ein Neustart durch Installation oder Update der Backup-Software auf der Kunden-IT notwendig sein sollte, wird dies nach Absprache durch SCHWAB EDV oder selbstständig vom Kunden durchgeführt.

Monatlicher Bericht über den Service

Der Kunde erhält auf Wunsch einen monatlichen Bericht über den Service und seine IT-Umgebung per E-Mail.



Kosten und Laufzeit:

Preise gemäß gültiger Preisliste.

Die Kosten für "Managed Backup" werden ab Installationsdatum berechnet. Es wird immer der komplette Kalendermonat berechnet!

Die Laufzeit beträgt 1 Monat.

Der Vertrag hat keine Mindestvertragslaufzeit und kann von jeder der Parteien mit einer Frist von 10 Tage zum Monatsende gekündigt werden. Andernfalls verlängert er sich um jeweils 1 Monat. Die Kündigung muss per E-Mail an buchhaltung@schwab-edv.de erfolgen.

Für die Rechtzeitigkeit der Kündigung ist der Zugang der Kündigung bei SCHWAB EDV maßgebend.

Laufzeit: 1 Monat

Kosten monatlich:

Managed Backup Standard je 500GB angefangenes Datenvolumen	89,00 Euro
Monatlicher Backup Report	4,90 Euro
Einmaliger Datenimport bestehender Backups (ohne Datenträger)	89,00 Euro
Einmalige Einrichtungsgebühr:	49,00 Euro

Alle genannten Preise sind Nettopreise und werden zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer berechnet